

Définition de Fonction

INTITULE de la FONCTION : TECHNICIEN MISE EN SERVICE			
Code :	148	Révision :	0 Date : 19/04/2013
Directeur des Ressources Humaines : Martine MONTIER		Directeur des opérations : Emmanuel LANGEVIN	
Date :	Visa :	Date :	Visa :

1 Missions :

- Assure le suivi technique et administratif des chantiers, dont il a seul la responsabilité ou des chantiers suivi par un chargé d'affaire, et sur lesquels il se positionne en temps qu'intervenant technique, depuis son lancement jusqu'à l'achèvement des travaux,
- Assure l'interface et le suivi technique des prestations avec les entreprises intervenant sur l'opération,
- Est le garant de la satisfaction client,
- Tient informé sa hiérarchie de l'état d'avancement du projet (Retards, problèmes éventuels, etc.),
- Veille au respect des règles entreprise en termes d'EHS (Environnement, Hygiène et Sécurité) et d'éthique

2 Activités principales :

En relation avec sa hiérarchie :

- Il est garant de la bonne réalisation des projets qui lui sont confiés. Pour ce faire, il garantit la conformité du chantier en regard du contrat signé avec le client, en veillant au respect des règles entreprises (EHS, Éthique, etc.), des réglementations en vigueur et/ou applicables, aux conditions de coûts, aux délais et à la qualité préalablement définies avec son client,
- Afin de mener à bien sa mission, il doit en outre, prendre en compte les dimensions financières, commerciales et organisationnelles des projets, pour lesquels il agit en interface constante avec sa hiérarchie, les équipes internes de l'entreprise, les clients, et parfois les sous-traitants, le tout, dans un contexte environnemental et économique évolutif,
- Il optimise et renseigne son activité conformément au planning de gestion des ressources,
- Il respecte les délais contractuels en termes d'exécution des travaux (Gestion de planning de travaux) et de rentabilité d'affaire,
- Il assure sur chantier l'interface entre UTC FS&S, les clients et ses fournisseurs,
- Dans le respect des normes et règles en vigueur et des spécificités matériels, il contrôle la réalisation et la qualité des prestations réalisées,
- Il s'assure de l'approvisionnement matériel du chantier,
- Il applique les règles d'hygiène et de sécurité sur le chantier,
- Il assure la remontée d'informations et la traçabilité en vue des opérations de récolement,
- Il réalise la programmation des systèmes en accord avec le cahier des charges fonctionnel du SSI,
- Il teste l'ensemble des points présents sur site, à l'aide des outils mis à sa disposition, et établit un rapport de test daté et signé par le client,
- Il suit la levée des éventuelles réserves ou observations jusqu'à la fin de la garantie de parfait achèvement,
- Il rédige les check-lists nécessaires au contrôle des installations (DI, Extinction, Etc.),
- Il assure la formation à l'exploitation de l'utilisateur et établit l'attestation de formation datée et signée par le client final,
- Il réalise et établit l'attestation de réalisation de foyers type de sites,
- Il s'assure du transfert des chantiers réceptionnés vers le service maintenance.

Les missions décrites dans ce document ne sont pas limitatives et exhaustives et sont par nature évolutives. Elles pourront donc faire l'objet d'adaptations liées aux évolutions économiques, commerciales et techniques et/ou à l'organisation et aux contraintes de la société.

3 Relations :

3.1 Externes

Concerne :	Auprès de qui :
• Mise en service	• Electricien et Installateur
• Approvisionnement pièces nécessaires	• Electricien, Installateur et fournisseur
• Assistance	• Client
• Audits	• Auditeurs externes
•	•

3.2 Internes

Concerne :	Auprès de qui :
• Suivi de l'activité	• Responsable Réalisations, CAF, Ingénieur d'affaires, Bureau d'Etudes,
• Traitement administratif des dossiers	• Assistante
•	•
•	•
•	•

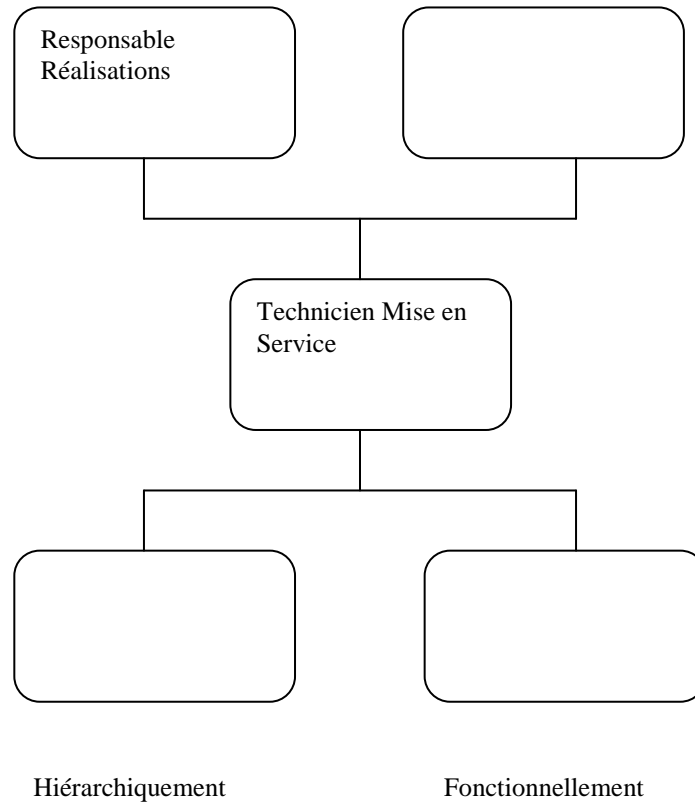
4 Position dans l'organisation

Fonction des responsables

Hiérarchique

Fonctionnel

Fonctions supervisées



5 Profil de compétence:

5.1 **Connaissances :**

Formation : BTS/DUT/BAC+2

Langues : Français (parfaite maîtrise)

Permis B

5.2 **Expérience :**

Expérience hors groupe UTC : expérience technique dans le domaine de la sécurité incendie souhaitée

5.3 **Qualités Personnelles :**

5.3.1 **Relationnel**

- Très bon relationnel clients
- Disponibilité
- Sens de l'écoute
- Travail en équipe

5.3.2 Comportement

- Capacité à travailler sous pression
- Rigueur
- Respect des engagements et des plannings
- Autonomie
- Capacité d'analyse

6 Informations complémentaires nécessaires concernant la fonction.

Poste itinérant impliquant de constants déplacements.

Poste soumis à une obligation de confidentialité : interdiction de divulguer toutes informations relatives au client et à la Société